



# Το management της κρίσης: το μεγάλο στοίχημα για τον Εσωτερικό Ελεγκτή και τον κάθε επαγγελματία

Αγγελική Πλουμά

## Στόχος Σεμιναρίου

Φαίνεται αντιφατικό το να υποστηρίζουμε ότι η Κρίση μπορεί να αποτελέσει παράγοντα ευεξίας, αειφορίας και ανάπτυξης. Είμαστε πεπεισμένοι, μέσα από χρόνια εκπαίδευσης και βιώματος, ότι μόνο το αντίθετο μπορεί να ισχύει. Δεν είναι ίσως τυχαίο πως οι περισσότερες προσεγγίσεις για την Διαχείριση Κρίσης, έχουν «μείνει πίσω» στις αρχές του 2000 στηριζόμενες σε έρευνες που διεξήχθησαν κυριολεκτικά τον περασμένο αιώνα.

Όσοι έχουμε περάσει από θέσεις Εσωτερικού Έλεγχου γνωρίζουμε καλά ότι στη περίπτωση μιας οποιασδήποτε Κρίσης σε μικρό ή μεγάλο περιβάλλον θα βρεθεί στο μάτι του κυκλώνα. Θα χρειαστεί να διαχειριστεί ρίσκο και αβεβαιότητες που είναι πρωτοφανείς. Θα χρειαστεί τεχνογνωσία. ΓΙΑΤΙ έτσι ίσως ανακαλύψει τελικά ότι αυτή η Κρίση είναι μια μεγάλη ευκαιρία.

Σε συνάφεια με τα παραπάνω η σύγχρονη έρευνα που με επιτυχία εφαρμόζεται πλέον στην επιχειρηματική πρακτική έχει αλλάξει την οπτική αλλά και την στρατηγική μας για τη διαχείριση της Κρίσης.

Τρία είναι τα σημεία κλειδιά : έλεγχος ζημίας, μάθηση, υποδομή.

Το πρώτο όπως υποστήριζε κι η παραδοσιακή οπτική είναι να ελεγχθεί η ζημία. Το πιο σημαντικό όμως είναι να ξεκλειδώσεις τη μάθηση που προσφέρει η συγκεκριμένη Κρίση στο δικό σου πλαίσιο και να το εντάξεις στην υποδομή ώστε δημιουργήσεις την αειφορία δηλαδή την ευεξία που διαρκεί και δημιουργεί πλεόνασμα κοινωνικής συνεισφοράς. Αυτό γίνεται με τα καινοτόμα και πιστοποιημένα εργαλεία που θα δοθούν σ αυτό το σεμινάριο, πολύ διαφορετικού από όσα κυκλοφορούν στην Αγορά. Εργαλεία που τυγχάνουν άμεσης εφαρμογής από τον Εσωτερικό Έλεγχο.

Το συγκεκριμένο σεμινάριο έχει αξιοποιηθεί σε μεγάλους οργανισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

### Συνοπτικό ενδεικτικό πρόγραμμα:

Τι είναι αλλά κυρίως τι ΔΕΝ είναι Κρίση. Η μεγάλη παρεξήγηση που σηματοδότησε σοβαρότατα λάθη στη διαχείριση της. Γιατί ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί Κρίσιμο Παράγοντα για την έκβαση μιας Κρίσης.

Ποιά είναι η ανατροπή που έφερε η σύγχρονη έρευνα στην αντιμετώπιση της επιχειρησιακής Κρίσης. Γιατί και πως τεκμηρίωσε ότι κάθε Κρίση είναι πρωτίστως Κρίση στο Ανθρώπινο Δυναμικό και στον Εσωτερικό Έλεγχο.

Η σημασία της Προετοιμασίας και της Επανατροφοδότησης. Η αλλαγή νοοτροπίας ως προς τους προστατευτικούς παράγοντες της Κρίσης.

Οι προσεγγίσεις που χρειάζονται για να επιλυθούν οι αιτίες της Κρίσης κι όχι απλώς να κατευναστούν τα συμπτώματα.

Χάρτης Αξιολόγησης, η ενσωμάτωση των προστατευτικών παραγόντων και ένα διαφορετικό σχέδιο για τη στρατηγική σε δυσκολούς καιρούς.

Πως συνδέεται η επιχειρησιακή με την προσωπική Κρίση.

Ιστορίες επιτυχημένης και αποτυχημένης διαχείρισης και τα μαθήματα που προέκυψαν απ' αυτές. Μελέτη περιπτώσεων. Εφαρμογή των μαθημάτων.

Γιατί η Κρίση πρέπει να πάψει να είναι μια ad hoc κατάσταση (απειλή) και χρειάζεται να γίνει καθημερινή μέριμνα για κάθε επιχειρηματία που στοχεύει στη διαρκή εξέλιξη. Τι μπορείτε να κάνετε σήμερα για να μετατρέψετε την κάθε Κρίση στην πολυτιμότερη επιχειρησιακή σας εμπειρία.

## Σε ποιους απευθύνεται

- Κυρίως σε ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΕΛΕΓΚΤΕΣ και σε στελέχη. Σε όσους είναι επιφορτισμένοι με το σχεδιασμό και τον έλεγχο.
- Σε ελεύθερους επαγγελματίες, συμβούλους επιχειρήσεων και coaches που επιθυμούν να εντάξουν ένα νέο πρόγραμμα στην επιχειρηματική τους δραστηριότητα.
- Σε κάθε φοιτητή και ιδιώτη που θέλει να διευρύνει την οπτική του και να αποκτήσει εργαλεία που θα τον βοηθήσουν σε δύσκολους καιρούς.

## Περιγραφή Σεμιναρίου

- Στο σεμινάριο αυτό θα χρησιμοποιηθεί ένα σύντομο θεωρητικό πλαίσιο προκειμένου οι συμμετέχοντες να εξοικειωθούν με τις βασικές τεχνικές και τα εργαλεία.
- Θα αξιοποιηθούν οι πιο σύγχρονες και επιστημονικά τεκμηριωμένες, βιωματικές προσεγγίσεις για την καλύτερη αφομοίωση των θεμάτων που θα διαπραγματευτούμε.
- Στα πλαίσια του σεμιναρίου θα υπάρξει έντονη διάδραση (διάλογος, μικρές ασκήσεις) πάντα με τις αρχές του σεβασμού και της ιδιωτικότητας

# Το management της κρίσης: το μεγάλο στοίχημα για τον Εσωτερικό Ελεγκτή και τον κάθε επαγγελματία



**Κόστος**

€ 270

€ 170 (Μέλη ΙΕΕΕ)



**Τόπος διεξαγωγής**

τηλε-συνδιάσκεψη

CPE's: **7**

## Βιογραφικό Εισηγητή

### Αγγελική Πλουμά

Επί 28 χρόνια εργάζεται αδιαλείπτως τόσο σε διευθυντικές όσο και σε επιτελικές θέσεις, σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, στους τομείς της Στρατηγικής Ανθρώπινου Δυναμικού, της Εκπαίδευσης και του Εσωτερικού και του Ποιοτικού Ελέγχου. Διαθέτει πάνω από 20.000 ώρες διδακτικής εμπειρίας αλλά και σχεδιασμού εκπαιδευτικών προγραμμάτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε ακαδημαϊκούς φορείς και σε επιχειρήσεις σε θέματα που σχετίζονται με την ευζωία και την ανάπτυξη των Οργανισμών και των Ατόμων.



Έχει μεταπτυχιακό σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Διαθέτει τίτλο σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου από το Πανεπιστήμιο του San Diego – California στο αντικείμενο της Συμβουλευτικής και τίτλο Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών από το Πανεπιστήμιο του Nottingham. Έχει ολοκληρώσει και λάβει επαγγελματική πιστοποίηση σε προγράμματα Gestalt, Life Purpose, Συμβούλου, Διαμεσολαβητή Συγκρούσεων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Υπήρξε από τους πρώτους επαγγελματίες στην Ελλάδα που ασχολήθηκε με την βιωματική εκπαίδευση ατόμων και Οργανισμών. Έχει διδακτική εμπειρία στο συγκεκριμένο αντικείμενο στο University of Edinburgh, όπου και πραγματοποιούσε σπουδές διδακτορικού επιπέδου. Επίσης έχει συντονίσει τη διοργάνωση του πρώτου συνεδρίου βιωματικής εκπαίδευσης στην Ελλάδα για την Ένωση Βιωματικών Εκπαιδευτών Ευρώπης.

Εργάστηκε για 12 έτη έχοντας στην ευθύνη της το Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού ενός από τους μεγαλύτερους οργανισμούς στον τομέα της Υγείας και διετέλεσε επί 4 έτη εκλεγμένο μέλος της Επιτροπής Δεοντολογίας του. Εργάζεται ως executive coach στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Εκπαιδευεί επιχειρηματίες και στελέχη για να γίνουν επιδραστικοί όχι μόνο στο χώρο τους αλλά και γενικότερα στην κοινωνία. Έχει συγγράψει το βιβλίο «Ζωές που ξεχωρίζουν, ιστορίες που μεταμορφώνουν», εκδόσεις Φίλντισι 2016, το οποίο ήταν υποψήφιο για τα βραβεία Public, στην κατηγορία Δοκίμιο. Είναι τακτική αρθρογράφος στο HR PROFESSIONAL, στο THRIVE GLOBAL και στο διαδικτυακό περιοδικό «Επιχειρώ» σε θέματα coaching, ηγεσίας, προσωπικής ανάπτυξης και management, καθώς και βραβευμένη συγγραφέας λογοτεχνικών έργων.



The Institute of  
**Internal Auditors**

Greece

Εγγραφές – Πληροφορίες: τηλ. 210 8259504, e-mail: training@hiia.gr