



Influencing & Critical Conversations

Markos Daskalakis

Στόχος Σεμιναρίου

Η βελτίωση της ικανότητας των συμμετεχόντων να μεταφέρουν «δύσκολα» (π.χ. σύνθετα, δυσάρεστα, αρνητικά κ.α.) μηνύματα σε συνεργάτες / συνανθρώπους τους.
Η επιτάχυνση δημιουργίας κλίματος εμπιστοσύνης, σαφήνειας και ομαδικότητας με μεθόδους που, ενδεχομένως, ως σήμερα δεν είχαμε σκεφθεί

Σε ποιους απευθύνεται

Σε κάθε εργαζόμενο ή επιχειρηματία, ανεξαρτήτως γνώσεων ή εμπειρίας

Περιγραφή Σεμιναρίου

- Ο ανθρώπινος εγκέφαλος και η νευροεπιστήμη των συζητήσεων
- Κοινωνικά στυλ - σφαίρες επιρροής και ελέγχου
- Οι ανθρώπινες ανάγκες – ασκώντας επιρροή στους ανωτέρους μας
- Τεχνικές ενεργητικής ακρόασης
- Τεχνικές ερωτήσεων / βαθιάς εξέτασης
- Coaching συνομιλητών
- Προσεγγίζοντας κρίσιμες συζητήσεις
- Αυξάνοντας την επιρροή (μας)



Κόστος

€ 300

€ 200 (Μέλη ΙΕΕΕ)



Τόπος διεξαγωγής

τηλε-συνδιάσκεψη

CPE's: **7**

Βιογραφικό Εισηγητή

Ο κ. **Μάρκος Δασκαλάκης** έχει πάνω από 20 χρόνια εμπειρία σε Τράπεζες επιπέδου Global Dow 150 και στη Deloitte, έχοντας εργαστεί σε 3 ηπείρους.

Εκτός του Εσωτερικού Ελέγχου, βασικό στοιχείο της καριέρας του αποτελεί η λειτουργική αναδιάρθρωση μεγάλων επιχειρήσεων ή επιχειρηματικών μονάδων με σκοπό την ταχεία ανάταξη των λειτουργικών τους κερδών και τη μείωση των λειτουργικών τους κινδύνων.

Η εμπειρία του κ. Δασκαλάκη συμπεριλαμβάνει λογιστική χρηματοοικονομικά, διαχείριση προϋόντων, διαχείριση κεφαλαίου, διαχείριση πελατών, middle/back-office, διαχείριση παγίων χαμηλών αποδόσεων, υψηλή τεχνολογία, συστήματα πληρωμών, marketing, SOX, αγορές, τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, διασυνοριακά συστήματα πληρωμών, διαχείριση κινδύνων, έρευνα απατών και οικονομικού εγκλήματος, due diligence και κατάρτισης χρηματοοικονομικών μοντέλων.

Οι ακαδημαϊκές του δραστηριότητες περιλαμβάνουν εκπαιδεύσεις στο Audit, Assurance, Accounting, Risk and Finance, σε επαγγελματικές πιστοποιήσεις όπως το ACCA, CISA, CIA και DipIFR, καθώς και εξειδικευμένα σεμινάρια και workshops, με πάνω από 4,500 ώρες διδακτικής εμπειρίας.

Έχει εργαστεί σε 11 χώρες στην Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική, στην Deloitte στη Eurobank, στην Εθνική Τράπεζα και στην Royal Bank of Scotland Group (NatWest) plc.

Διαθέτει τις επαγγελματικές πιστοποιήσεις Fellow Chartered Accountant (ICAEW-FCA), Business and Finance Professional (BFP), Certified Internal Auditor (CIA) και Certified Information Systems Auditor (CISA). Έχει μεταπτυχιακό Πολιτικού και Περιβαλλοντικού Μηχανικού από το Imperial College Λονδίνου και είναι μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου στην Ελλάδα.

Σήμερα, είναι Executive Director Εσωτερικού Ελέγχου στο Λονδίνο σε μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες στον χρηματοοικονομικό τομέα, τα ίδια κεφάλαια (Equity) της οποίας ξεπερνούν τα 290δισ δολάρια.

Mr Daskalakis offers his services pro bono



The Institute of
Internal Auditors

Greece

Registration - Information: tel. +30 210 8259504, e-mail: training@hiia.gr