



Interpersonal skills: είναι η αχίλλειος πτέρνα μας για την εξέλιξή μας;

Λένα Ατζινά

Στόχος Σεμιναρίου

Το να σχετίζεσαι με τους άλλους θετικά και παραγωγικά, το να είσαι καλός στις διαπροσωπικές σχέσεις δεν είναι μια ικανότητα με την οποία γεννιόμαστε. Αντίθετα, είναι κάτι που πρέπει να αναπτυχθεί μέσα στα χρόνια. Είναι εύκολο; Όχι! Χρειάζεται να προσπαθήσουμε και να ξέρουμε τον τρόπο να το πετύχουμε.

Ένας ελεγκτής έχει ένα συγκεκριμένο ρόλο. Το καπέλο που φορά πιο συχνά είναι το ελεγκτικό, αυτό που πρέπει να δει το λάθος, το ρίσκο, τον κίνδυνο, να βρει ευρήματα. Πόσο εύκολο είναι να το αλλάξει όταν αλληλοεπιδρά με συναδέλφους, προϊστάμενους, συνεργάτες και να αναπτύσσει καλές διαπροσωπικές σχέσεις; Να σχετίζεται με τους άλλους τρόπο βοηθητικό για την εικόνα του και την καριέρα του; Το συγκεκριμένο πρόγραμμα εστιάζει και σε άλλα σημαντικά κομμάτια πέραν των τεχνικών γνώσεων, στον ίδιο μας τον εαυτό και την εικόνα μας.

Σε ποιους απευθύνεται

- Σε Εσωτερικούς Ελεγκτές του Ιδιωτικού & Δημόσιου Τομέα
- Σε επαγγελματίες που είναι επιφορτισμένοι με τον έλεγχο
- Σε managers

Περιγραφή Σεμιναρίου

- Attitude and Behaviour: Μαθαίνοντας πώς η στάση μας επηρεάζει τη συμπεριφορά μας και τον αντίκτυπο που έχει αυτό στους ανθρώπους γύρω μας. Εξερευνώντας τις αντιλήψεις μας και πώς αυτό μπορεί να επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνούμε και σχετιζόμαστε με τους ανθρώπους.
- Transactional Analysis: ένας άλλος τρόπος να καταλάβουμε πως επικοινωνούμε.
- Γλωσσικά μοτίβα: πως ορισμένες λέξεις μπορούν να δημιουργήσουν αρνητική ή θετική ανταπόκριση από τους ανθρώπους με τους οποίους επικοινωνούμε και πώς μπορούμε να προσαρμόσουμε τη γλώσσα μας για να εξασφαλίσουμε μια πιο θετική ανταπόκριση.
- Rapport: τεχνικές οικοδόμησης γέφυρας επικοινωνίας.
- Strokes: γιατί είναι σημαντικά στην επικοινωνία.
- Προσωπικό πλάνο δράσης.

Interpersonal skills: είναι η αξίλλειος πτέρνα μας για την εξέλιξή μας;

Κόστος

€ 300

€ 180 (Μέλη IEEE)



Τόπος διεξαγωγής

τηλε-συνδιάσκεψη

CPE's: 7

ΩΡΕΣ: 8

Καλύπτει τις απαιτήσεις του Ν.4849/2021 για τους Εσωτερικούς Ελεγκτές

Βιογραφικό Εισηγητή

Η **Δρ Λένα Ατζινά**, για πάνω από 18 χρόνια, βοηθά τα στελέχη επιχειρήσεων να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους.

Είναι Business – Executive – Leadership Coach υποστηρίζοντας επαγγελματίες και στελέχη επιχειρήσεων να επιτύχουν τους στόχους τους. Είναι κάτοχος διπλώματος Evidence-Based Coaching από Athens Coaching Institute & το European Mentoring & Coaching Council και έχει εμπειρία στο coaching ανώτερων στελεχών (C-Suite level)

Είναι επίσης Σύμβουλος Επιχειρήσεων σε θέματα ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, συστημάτων αξιολόγησης και σχεδιασμού εκπαιδευτικών λύσεων

Είναι πιστοποιημένη στην μέθοδο Belbin και παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες Belbin τόσο στην προσωπική ανάπτυξη των στελεχών όσο και στην βελτιστοποίηση της απόδοσης των ομάδων.

Έχει εργαστεί πολλά χρόνια στον τραπεζικό τομέα σχεδιάζοντας προγράμματα μάθησης και ανάπτυξης για τα στελέχη του Οργανισμού όλων των ιεραρχικά επιπέδων. Έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 8.000 στελέχη και έχει αναπτύξει εκπαιδευτικά πλάνα (learning Plan per Position) για περισσότερους από 10.000 εργαζόμενους. Το expertise της εστιάζεται στα πεδία: Προσωπικής Ανάπτυξης (π.χ. επικοινωνία, αυτοπεποίθηση, ανθεκτικότητα κ.α.), Leadership, Customer Experience, Change Management, Πωλήσεις.

Πριν την Τράπεζα, έχει εργαστεί σε συμβουλευτική εταιρεία ως ανώτερος σύμβουλος καθώς και σε δημόσια και ιδιωτικά ακαδημαϊκά ιδρύματα (π.χ. Πανεπιστήμιο Πατρών) ως λέκτορας ψυχολογίας.

Είναι κάτοχος διδακτορικού διπλώματος στη μεθοδολογία ψυχανάλυσης - ψυχιατρικής - ψυχολογίας.



The Institute of
Internal Auditors
Greece

Εγγραφές – Πληροφορίες: τηλ. 210 8259504, e-mail: training@hiia.gr