

# MASTER CLASS INTERNAL AUDIT

2025

## Στόχος

Το **Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδας - IIA Greece** με στόχο την παροχή επίκαιρων και εξειδικευμένων γνώσεων Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Audit), τόσο σε νέους όσο και σε έμπειρους εσωτερικούς ελεγκτές διοργανώνει το **Master Class 2025 - Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στον Εσωτερικό Έλεγχο**, διάρκειας 120 ωρών.

Σκοπός του προγράμματος είναι:

- ✓ Να παρέχει βασικές και επιστημονικά τεκμηριωμένες γνώσεις Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Audit) τόσο σε θεωρητικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο πρακτικής εφαρμογής.
- ✓ Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν τα «Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing – IPPF)» και να προάγει - αναβαθμίσει το επάγγελμα του Εσωτερικού Ελεγκτή.

Οι συμμετέχοντες με το πέρας της εκπαίδευσης θα μπορούν να διενεργούν αξιολογήσεις και εκτιμήσεις κινδύνων, να οριοθετούν και να καταρτίζουν Ετήσια Προγράμματα Ελέγχου. Επίσης να σχεδιάζουν και να διενεργούν ελέγχους σε πλήρη συμμόρφωση με τα Διεθνή Πρότυπα.

## Σε ποιους απευθύνεται



- ▶ Σε στελέχη επιχειρήσεων όλων των κλάδων που αναζητούν την είσοδό τους στο χώρο του Εσωτερικού Ελέγχου
- ▶ Σε Εσωτερικούς Ελεγκτές οι οποίοι θέλουν να αναβαθμίσουν το έργο τους
- ▶ Σε αρχάριους Εσωτερικούς Ελεγκτές οι οποίοι επιθυμούν να ασχοληθούν για πρώτη φορά με τον Εσωτερικό Έλεγχο.

# Περιγραφή



## A. Βασικές Έννοιες Εσωτερικού Ελέγχου

- ▶ Εισαγωγή στην ελεγκτική και τον εσωτερικό έλεγχο. Σχέσεις Ορκωτών-Εσωτερικών Ελεγκτών στην Ελλάδα
- ▶ Διεθνές Πλαίσιο για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου (IPPF)
- ▶ Νομικό και Κανονιστικό πλαίσιο Εσωτερικού Ελέγχου στην Ελλάδα στον Ιδιωτικό και Δημόσιο Τομέα (πχ. Ν. 4706/20, Ν. 4795/21)
- ▶ Διεθνή Μοντέλα (COSO- Μοντέλο Τριών Γραμμών Ρόλων-ESG Framework)

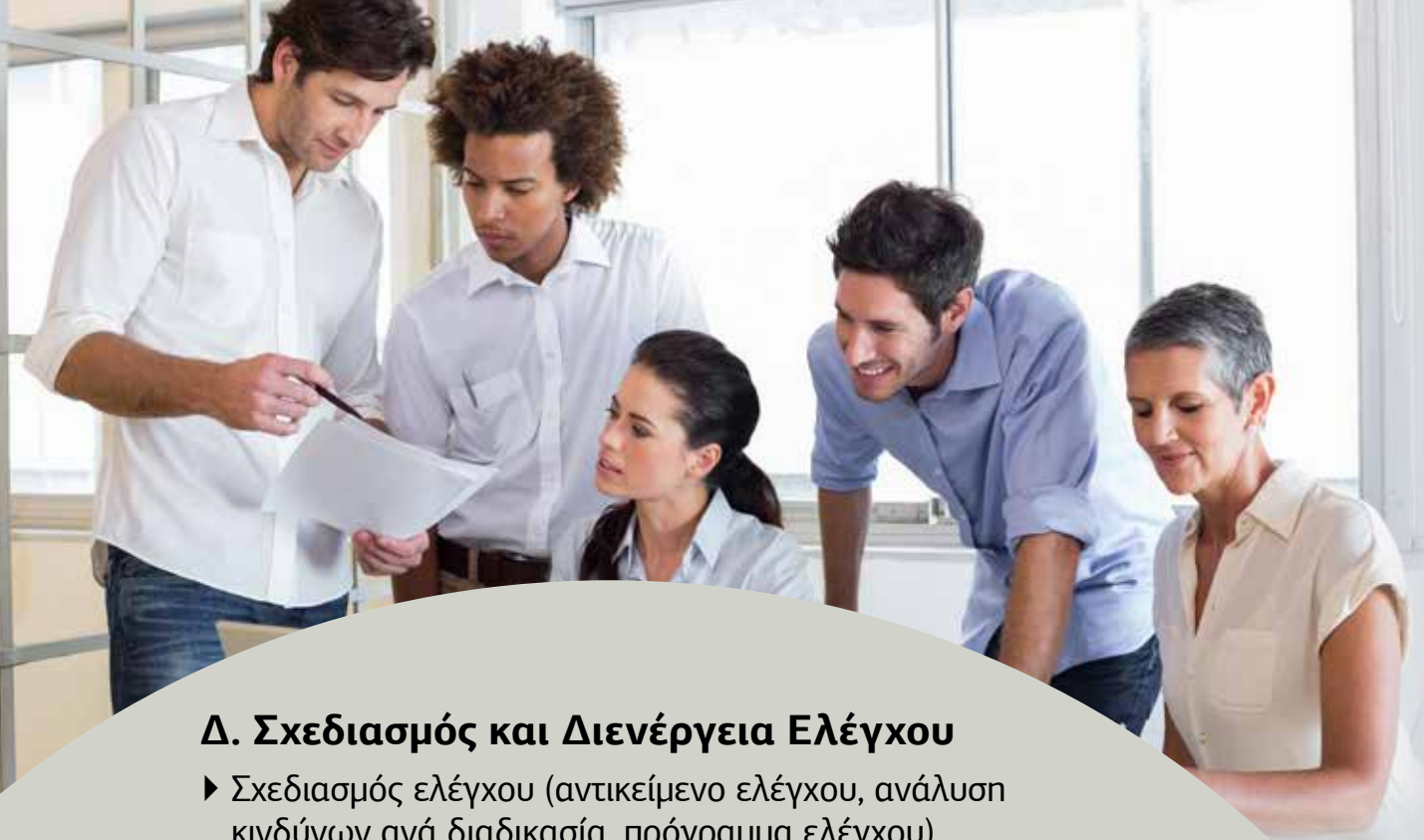
## B. Οργάνωση Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου

- ▶ Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (Ανεξαρτησία, Ανάπτυξη Αποτελεσματικής Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονισμός)

## Γ. Ανάλυση Κινδύνων & Κατάρτιση Ετήσιου Πλάνου Ελέγχου

- ▶ Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και δικλείδες ασφαλείας
  - ▶ Ανάπτυξη Ετήσιου Πλάνου Ελέγχων βάσει Αξιολόγησης Κινδύνων (RBIA Plan)
  - ▶ Ανάλυση κινδύνων κυριότερων λειτουργικών κύκλων (ενδεικτικά προμήθειες/ αγορές, ανθρώπινο δυναμικό/μισθοδοσία, πωλήσεις)





#### **Δ. Σχεδιασμός και Διενέργεια Ελέγχου**

- ▶ Σχεδιασμός ελέγχου (αντικείμενο ελέγχου, ανάλυση κινδύνων ανά διαδικασία, πρόγραμμα ελέγχου)
- ▶ Έναρξη ελέγχου (επιστολή έναρξης ελέγχου, εναρκτήρια συνάντηση, προκαταρκτική πληροφόρηση)
- ▶ Διενέργεια ελέγχου (συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, φύλλα εργασίας, αξιολόγηση, καταγραφή ευρημάτων)
- ▶ Τεχνικές Δειγματοληπτικού ελέγχου
- ▶ Data Analytics

#### **Ε. Σύνταξη Εκθέσεων**

- ▶ Κατηγορίες εκθέσεων ελέγχου
- ▶ Τεχνικές σύνταξης αποτελεσματικών εκθέσεων  
Διαβίβαση εκθέσεων στους αποδέκτες τους

#### **ΣΤ. Follow-Up Ευρημάτων**

- ▶ Παρακολούθηση υλοποίησης συμφωνηθεισών ενεργειών για την τακτοποίηση των ευρημάτων

#### **Z. CASE STUDY**

Ολοκληρωμένο πρακτικό παράδειγμα Εσωτερικού Ελέγχου

#### **Η. Ειδικά Θέματα**

- ▶ Έλεγχος απάτης (πρόληψη, εντοπισμός, διαχείριση, αντιμετώπιση)
- ▶ Αποτελεσματικές συνεντεύξεις, παρουσία σε συσκέψεις, προσωπικές δεξιότητες εσωτερικών ελεγκτών
- ▶ Information security & IT audit
- ▶ Δεξιότητες αποτελεσματικής επικοινωνίας για τον Εσωτερικό Έλεγχο

#### **Θ. Τελικό Τεστ**



## Κόστος € 1500 - € 1000 (Μέλη ΙΕΕΕ)

Παρέχονται ειδικές εκπώσεις σε ανέργους, φοιτητές και σε μαζικές συμμετοχές των 2, 3 ή 4 ατόμων, ενώ υπάρχει δυνατότητα διευκολύνσεων με 3 ισόποσες δόσεις. Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας, με ελάχιστο πλήθος συμμετοχής τα 12 άτομα. Θα χορηγείται έντυπο ή ηλεκτρονικό υλικό από τους εισηγητές. Το σεμινάριο μπορεί να επιδοτηθεί από τον ΟΑΕΔ (Πρόγραμμα ΛΑΕΚ).



## Δίπλωμα

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος και μετά από επιτυχή σχετική εξεταστική διαδικασία θα απονεμηθεί στους συμμετέχοντες «**Δίπλωμα Master Class in Internal Audit**».



## Τόπος διεξαγωγής

τηλε-συνδιάσκεψη



	Ημερομηνίες			Εισηγητής	Ενότητες
Τρίτη	4/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Γιάννης Βαρβατσουλάκης	A
Πέμπτη	6/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Γιάννης Βαρβατσουλάκης	A
Σάββατο	8/3/2025	9:00-4:00	πρωί	Γιάννης Βαρβατσουλάκης	A
Δευτέρα	10/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Γιάννης Βαρβατσουλάκης	B
Τετάρτη	12/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Γιάννης Βαρβατσουλάκης	Γ
Πέμπτη	13/3/2025	5:00-8:15	απόγευμα	Γιάννης Βαρβατσουλάκης (ασύγχρονη)	Γ
Δευτέρα	17/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Σοφία Μάνεση	Δ
Τετάρτη	19/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Σοφία Μάνεση	Δ
Τετάρτη	26/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Σοφία Μάνεση	Δ
Πέμπτη	27/3/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Σοφία Μάνεση	Δ
Δευτέρα	31/3/2025	9:00-4:00	πρωί	Γιώργος Πελεκανάκης	Δ
Τετάρτη	2/4/2025	9:00-4:00	πρωί	Γιώργος Πελεκανάκης	Δ
Δευτέρα	7/4/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Σοφία Μάνεση	E ΣΤ
Δευτέρα	14/4/2025	9:00-4:00	πρωί	Γιώργος Πελεκανάκης	Δ
Πέμπτη	24/4/2025	9:00-4:00	πρωί	Γιώργος Πελεκανάκης	Z
Δευτέρα	28/4/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Γιώργος Πελεκανάκης	Z
Τρίτη	29/4/2025	9:00-4:00	πρωί	Οδυσσέας Ζαχαράκης	H
Δευτέρα	5/5/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Χρήστος Νομικός	H
Τετάρτη	7/5/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Χρήστος Νομικός	H
Δευτέρα	12/5/2025	9:00-4:00	πρωί	Νίκος Φράγκος	H
Τετάρτη	14/5/2025	9:00-4:00	πρωί	Αγγελική Πλουμά	H
Δευτέρα	19/5/2025	17:00-20:15	απόγευμα	Εξετάσεις	Θ

# Εισηγητές

Ο κ. **Ιωάννης Ν. Βαρβατσουλάκης**, είναι κάτοχος Διδακτορικού από το Διατμηματικό – Διαπανεπιστημιακό πρόγραμμα «Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας- Πληροφορική Υγείας» του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (2003) (με θέμα μοναδικό στην Ελλάδα «Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις της οργάνωσης συστήματος εσωτερικού ελέγχου σε μικρομεσαίες νοσηλευτικές μονάδες»), κάτοχος Μ.Β.Α. με ειδίκευση Χρηματοοικονομική και Λογιστική από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς (1997) και Πτυχιούχος Οικονομικής Επιστήμης από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθήνας (1992). Αρχικά απασχολήθηκε επί 2 έτη σε διεθνείς εταιρίες Ορκωτών Ελεγκτών (Grant Thornton και Arthur Andersen). Κατόπιν απασχολήθηκε επί 10 έτη σε διευθυντικές θέσεις στο μαιευτήριο Λιτώ (Υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου, Διευθυντής Ανάπτυξης - Ευρωπαϊκών προγραμμάτων και Business Unit Manager διαγνωστικού κέντρου) μέχρι τον Ιανουάριο 2007, οπότε και προσελήφθη στο Κλιμάκιο Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ ως εσωτερικός ελεγκτής. Από τον Οκτώβριο 2007 μέχρι τον Σεπτέμβριο 2010 κατείχε την θέση του Γενικού Διευθυντή της Ολυμπιακά Ακίνητα ΑΕ, ενώ από το Μάρτιο 2011 μέχρι και τον Δεκέμβριο 2016 εργάστηκε σε διάφορες ΔΕΚΟ ως Εσωτερικός Ελεγκτής. Από τον Μάιο 2017 εργάζεται στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ ΑΕ ως Εσωτερικός Ελεγκτής, κατόπιν πρόσληψης μέσω ΑΣΕΠ. Επί μια δεκαετία δίδασκε στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών τα μαθήματα της Ελεγκτικής και της Κοστολόγησης. Έχει διδάξει το μάθημα του Εσωτερικού Ελέγχου στο τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθήνας και στο τμήμα Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος (Καβάλα) και το μάθημα της Ελεγκτικής στο Τμήμα Λογιστικής του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο). Είναι Συνεργάτης Καθηγητής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα της Διοίκησης Μονάδων Υγείας. Είναι κάτοχος CIA από το 2001, COSO Internal Control Certification από το 2019 και COSO-ERM από το 2021. Σήμερα είναι εκπαιδευτικός σύμβουλος και εισηγητής του Εκπαιδευτικού Προγράμματος του ΕΚΔΔΑ "Πιστοποίηση Ελεγκτικής Επάρκειας Εσωτερικού Ελεγκτή Δημόσιου Τομέα".



Η κ. **Σοφία Μάνεση** ασχολείται στον τομέα του Εσωτερικού Ελέγχου 22 έτη, εκ των οποίων τα 13 σε διευθυντικές θέσεις. Εργάστηκε στην συμβουλευτική εταιρεία PwC, στους διεθνείς τραπεζικούς ομίλους Societe Generale και BNP Paribas ενώ το διάστημα 2014 – 2022 ανέλαβε την θέση του Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου στο Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Από το 2023 είναι μέλος της Επιτροπής Ελέγχου στον Όμιλο Πλαστικά Θράκης καθώς επίσης παρέχει υποστηρικτικό έργο για τις Επιτροπές Ελέγχου και Κινδύνων στο Υπερταμείο. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) καθώς και των επαγγελματικών πιστοποιήσεων του Εσωτερικού Ελέγχου (CIA), της διερεύνησης της απάτης (CFE) και του διπλώματος COSO – Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου (COSO ICS Framework). Επιπλέον, είναι πιστοποιημένη στην αξιολόγηση Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου (Accredited in Quality Assessment/Validator) και συμμετέχει στην ομάδα του External Quality Assessment (EQA) του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδος (ΕΙΕΕ). Το διάστημα 2008-2010 είχε αναλάβει καθήκοντα Γενικού Γραμματέα στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΙΕΕ. Αναγνωρίζοντας την σπουδαιότητα των ανθρωπίνων σχέσεων και συμπεριφοράς στην άσκηση του επαγγέλματος του εσωτερικού ελεγκτή, είναι κάτοχος πτυχίου Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) καθώς και μεταπτυχιακού τίτλου στην Κλινική Ψυχική Υγεία του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) στα πλαίσια του οποίου εκπόνησε ερευνητική διπλωματική εργασία με θέμα την Ψυχική Υγεία των Εσωτερικών Ελεγκτών στην Ελλάδα.



Ο κ. **Γιώργος Πελεκανάκης** έχει περισσότερα από 24 χρόνια εμπειρίας πάνω στον Έλεγχο εργαζόμενων σε διεθνείς ελεγκτικούς οίκους, ενώ από το 2003 παρέχει υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης μέσα από την Pelekanakis Professional Services. Γρήγορα αντιλήφθηκε την αξία των επαγγελματικών πιστοποιήσεων, αποτέλεσε τον πρώτο Έλληνα που έλαβε την πιστοποίηση Εσωτερικού Ελέγχου (C.I.A), και προχώρησε στη λήψη πιστοποιήσεων του ελέγχου Πληροφοριακών Συστημάτων (C.I.S.A), της διερεύνησης της απάτης (C.F.E), της Διαχείρισης Κινδύνων (C.R.P), ενώ κατέχει πιστοποίηση και στο χώρο του Controls Self-Assessment (C.C.S.A). Στα πλαίσια της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας έχει παράσχει υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου σε πληθώρα εταιριών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό ενώ έχει βοηθήσει πολλούς οργανισμούς να αναπτύξουν ή να βελτιώσουν τις υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου που διαθέτουν. Παράλληλα, συμμετέχει ως μέλος Διοικητικού Συμβουλίου και Επιτροπές Ελέγχου σε εισηγμένες και μη εταιρείες. Από το 2008 είναι μέλος στο Μητρώο Εσωτερικών Ελεγκτών του Υπουργείου Οικονομικών και έχει διατελέσει εσωτερικός ελεγκτής σε ΔΕΚΟ. Το Δεκέμβριο του 2008 εκλέχθηκε πρώτος πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου κατά της Απάτης, ενός μη κερδοσκοπικού φορέα που στηρίζει επαγγελματίες που ασχολούνται με την καταπολέμηση της απάτης. Τον Απρίλιο του 2013 εκλέχθηκε στη θέση του Αντιπροέδρου του Ελληνικού Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών. Στον τομέα της εκπαίδευσης, έχει εκπαιδεύσει περισσότερους από 3.250 εσωτερικούς ελεγκτές στην Ελλάδα, σε χώρες της Βαλκανικής και σε χώρες της Μέσης Ανατολής και της ΝΑ Ασίας. Διδάσκει Ελεγκτική και Εσωτερικό Έλεγχο στο Αμερικάνικο Κολλέγιο της Ελλάδας (Deree) ενώ είναι συχνός ομιλητής σε διεθνή συνέδρια σε όλο τον κόσμο.



Ο κ. **Οδυσσέας Α. Ζαχαράκης** CFE, CICA έχει πολλά χρόνια εμπειρία στον εσωτερικό έλεγχο της ALPHA BANK, στο εσωτερικό κι εξωτερικό, στο σχεδιασμό και την εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου και στη διερεύνηση της απάτης. Έχει αναπτύξει κι εφαρμόσει ελεγκτικά προγράμματα με βάση τον έλεγχο κινδύνων στις διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου της ALPHA BANK. Ως υπεύθυνος των διεθνών λειτουργιών του Ομίλου της Alpha Bank σχεδίασε και υλοποίησε μια σειρά ελεγκτικών μηχανισμών ελέγχου με βάση το χάρτη κινδύνων και την αξιολόγηση αυτών από τον εσωτερικό έλεγχο. Συνέτεινε στη δημιουργία και συντήρηση κουλτούρας εσωτερικού ελέγχου στις διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου. Εγκατέστησε κρίσιμους μηχανισμούς ελέγχου ενσωματωμένους στη συνήθη διαδικασία των μονάδων σε micro operation επίπεδο. Έχει διερευνήσει και ολοκληρώσει πολλές και σημαντικές περιπτώσεις διάσπασης των εσωτερικών μηχανισμών Εσωτερικού Ελέγχου. Έχει σπουδές πανεπιστημιακού επιπέδου. Είναι μέλος ινστιτούτων σχετικών με τον Εσωτερικό Έλεγχο και πιστοποιημένος ελεγκτής κατά της απάτης και εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου. Εκτός από τα σεμινάρια και παρουσιάσεις στο εσωτερικό, έχει κάνει μια σειρά παρουσιάσεων στο εξωτερικό επί θεμάτων διαδικασιών εσωτερικού Ελέγχου, απάτης και μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου. Σήμερα προσφέρει υπηρεσίες μόχλευσης εσωτερικών διαδικασιών Ελέγχου (Internal Control Leverage Provider), συμβουλευτικές υπηρεσίες εσωτερικού Ελέγχου και διερεύνησης απάτης (Audit Consultant/ Fraud examiner) και ως σύμβουλος αξιολόγησης λειτουργικών κινδύνων (Operational Risk Evaluator). Είναι πραγματογνώμονας του Πρωτοδικείου Αθηνών, με προσανατολισμό στις εκκαθαρίσεις εταιριών. Είναι εμπνευστής, δημιουργός και μέντορας της μεθοδολογίας εκτιμήσεως του συστήματος εσωτερικού ελέγχου εταιριών S.A.V.I.O.R. Η μεθοδολογία αποτελεί ένα ολοκληρωμένο και συνεχές σύστημα αξιολόγησης και διακυβέρνησης των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και απάτης, που βοηθά τις εταιρίες να διαπιστώνουν τα κενά και να επανασχεδιάζουν νέα συστήματα εσωτερικών μηχανισμών ελέγχου, προσανατολισμένα στην μέγιστη επίτευξη του σκοπού και των στόχων.



\* Ο κ. Οδυσσέας Ζαχαράκης παρέχει τις υπηρεσίες του αφιλοκερδώς.

Ο κ. **Χρήστος Νομικός** είναι Οικονομολόγος μέλος του IAA και του IIEEE από το 1996. Πιστοποιημένος Lead Auditor συστημάτων (9001, 27001). Εξειδικευμένος εκπαιδευτής ενηλίκων με μεταπτυχιακές σπουδές. Ήταν Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου στο ΤΑΙΠΕΔ και έχει διατελέσει εσωτερικός ελεγκτής και Σύμβουλος σε θέματα Εσωτερικού Ελέγχου για δεκαετίες συνεργαζόμενος με Χρηματοπιστωτικές εταιρίες, εισηγμένες εταιρίες στο ΧΑΑ και Δημόσια Νοσοκομεία. Παράλληλα έχει συνεργαστεί με μεγάλους οργανισμούς σαν επιθεωρητής και επικεφαλής επιθεωρητής συστημάτων ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών με αντικείμενο τον τραπεζικό και ασφαλιστικό τομέα. Εργάζεται στον τομέα διακυβέρνησης και Εσωτερικού Ελέγχου στην TÜV Austria Hellas. Έχει εισηγηθεί πλήθος σεμιναρίων θεμάτων Εσωτερικού Ελέγχου, Οργάνωσης και επικοινωνίας από το 1998 και συνεργάζεται σαν εισηγητής σεμιναρίων με το IIEEE από το 2011.



Ο κ. **Νικόλαος Φράγκος** είναι ένα αποτελεσματικότατο στέλεχος με αποδεδειγμένη εμπειρία στην επιτυχημένη δημιουργία και εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management System/ISMS) σε μεγάλους οργανισμούς. Ήταν Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (Group Chief Information Security Officer - CISO) του ομίλου της Εμπορικής Τράπεζας/Credit Agricole Group και πλέον είναι Σύμβουλος (Senior Consultant) Ασφάλειας Πληροφοριών και Ελέγχου Πληροφοριακών Συστημάτων. Έχει σπουδάσει Ηλεκτρολόγος Μηχανικός στο κορυφαίο πανεπιστήμιο των ΗΠΑ Rutgers University και έχει μεταπτυχιακό στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων. Επίσης, είναι κάτοχος των πιστοποιήσεων C|CISO, CISA, CGEIT. Έχει πάνω από 26 χρόνια εμπειρίας σε πολυεθνικές εταιρίες (HP, Citibank, ANZ) και κατείχε θέσεις ευθύνης με αντικείμενο την Ασφάλεια Πληροφοριών, Πληροφορική, Έλεγχο Πληροφοριακών Συστημάτων, Επιχειρησιακή Συνέχεια και Αξιολόγηση Κινδύνων. Έχει κάνει πληθώρα σεμιναρίων και παρουσιάσεων σε οργανισμούς και εκπαιδευτικά ιδρύματα κύρους όπως στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Ελληνοαμερικανική Ένωση, European Network and Internet Security Agency (ENISA).



Η κ **Αγγελική Πλουμά** υποστηρίζει στελέχη και ιδιώτες στο να βρίσκουν και να αξιοποιούν τις ικανότητες και τα ταλέντα τους αντλώντας όλο και μεγαλύτερη ικανοποίηση από τις δραστηριότητές τους. Έχει θητεύσει σε πολλές και διαφορετικές επιτελικές και λειτουργικές θέσεις σε επιχειρήσεις και οργανισμούς (Ανθρώπινο Δυναμικό, Εσωτερικός Έλεγχος, Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη Σπουδών, Δημόσιες Σχέσεις) σε διάφορους κλάδους παροχής υπηρεσιών και έχει εργαστεί και ως ελεύθερος επαγγελματίας (εκπαιδύτρια ενηλίκων, σύμβουλος, coach). Έχει μεταπτυχιακό σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)/ Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Με το παράδειγμά της υποστηρίζει την δια βίου εκπαίδευση. Έχει ολοκληρώσει και πιστοποιηθεί σε προγράμματα Gestalt, LifePurpose, Συμβούλου, διαμεσολάβησης συγκρούσεων στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. Ειδικεύεται στη βιωματική εκπαίδευση, έχει διδακτική εμπειρία στο αντικείμενο στο University of Edinburgh, όπου και πραγματοποιούσε σπουδές διδακτορικού επιπέδου. Επίσης έχει συντονίσει την διοργάνωση του πρώτου συνεδρίου βιωματικής εκπαίδευσης στην Ελλάδα (www.eeeurope) το 2008 για την Ένωση Βιωματικών Εκπαιδευτών Ευρώπης. Εργάστηκε για 12 έτη έχοντας στην ευθύνη της το τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του ΚΕΘΕΑ και διετέλεσε επί 4 έτη (η maximum πιθανή θητεία) εκλεγμένο μέλος της Επιτροπής Δεοντολογίας του. Εργάζεται ως coach ανώτατων διοικητικών στελεχών στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό τα οποία επίσης εκπαιδεύει σε θέματα προσωπικής ανάπτυξης, ηγεσίας και διαχείρισης κρίσεων και συγκρούσεων. Έχει συγγράψει το βιβλίο «Ζωές που ξεχωρίζουν, ιστορίες που μεταμορφώνουν», εκδόσεις Φίλιππιδι 2016, το οποίο ήταν υποψήφιο για τα βραβεία Public, στη κατηγορία Δοκίμιο. Είναι τακτική αρθρογράφος στο HRPROFESSIONAL και στο διαδικτυακό περιοδικό «Επιχειρώ» σε θέματα coaching, ηγεσίας, προσωπικής ανάπτυξης και management. Το σημαντικότερο τμήμα του βιογραφικού της είναι οι πάμπολλες μαρτυρίες των ανθρώπων που συνεργάστηκαν μαζί της πραγματοποιώντας κρίσιμα βήματα στην προσωπική και επαγγελματική εξέλιξή τους και που είναι στη διάθεση όσων τις χρειάζονται.



The Institute of  
**Internal Auditors**  
Greece

Πανεπιστημίου 56, 106 78 Αθήνα (Μέγαρο Ερμής – 7ος όροφος) | Τηλ: 210 8259504  
e-mail: info@hiia.gr | [www.hiia.gr](http://www.hiia.gr)