



Conflicts in the Workplace – It's not what it seems...

Μάριος Βογιατζής

NEW

Στόχος Σεμιναρίου

Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν τα βαθύτερα αίτια των συγκρούσεων και να τα προσεγγίζουν με στρατηγικό τρόπο.
- Εντοπίζουν τα «πρώιμα σημάδια» μίας επερχόμενης σύγκρουσης μέσω λεκτικής και μη λεκτικής συμπεριφοράς.
- Διαχειρίζονται συγκρούσεις με ψυχραιμία και αποτελεσματική επικοινωνία, αποτρέποντας την κλιμάκωση.
- Επαναφέρουν τις σχέσεις σε θετική βάση μετά από μια σύγκρουση, μέσα από ανατροφοδότηση και ανάληψη ευθύνης.
- Κατανοούν τη σημασία της δικής τους συμπεριφοράς και να υιοθετούν κατάλληλες στάσεις και στρατηγικές.

Σε ποιους απευθύνεται

Η εκπαίδευση απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων, υπεύθυνους ομάδων, αλλά και σε όλα τα μέλη ενός οργανισμού που επιθυμούν να αναπτύξουν ικανότητες διαχείρισης διαφωνιών και συγκρούσεων σε επαγγελματικό πλαίσιο, με στόχο ένα λειτουργικό και ψυχικά ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Περιγραφή Σεμιναρίου

Η εκπαίδευση εστιάζει στη στρατηγική διαχείριση συγκρούσεων, αναλύοντας το φαινόμενο σε τρία βασικά στάδια:

- Αριστερά της Έκρηξης (πρόληψη): Πρώιμα σημάδια, ενσυναίσθηση, δημιουργία κουλτούρας εμπιστοσύνης.
- Η Έκρηξη (αντιμετώπιση): Τεχνικές αποφόρτισης, επικοινωνία, μη λεκτική συμπεριφορά.
- Δεξιά της Έκρηξης (αποκατάσταση): Επανόρθωση σχέσεων, διδάγματα, θετική δυναμική.

Περιλαμβάνονται θεματικές όπως: χαρακτηριστικά προσωπικότητας (MBTI), συναισθηματική νοημοσύνη, επιρροή, building rapport, ψεύδος, ηγεσία και εταιρική κουλτούρα.

Οι συμμετέχοντες αποκτούν άμεσα εφαρμόσιμα εργαλεία πρόληψης και διαχείρισης συγκρούσεων, που βελτιώνουν τις σχέσεις και ενισχύουν την αποτελεσματικότητα στον χώρο εργασίας.



Κόστος

€ 320
€ 200 (Μέλη ΙΕΕΕ)



Τόπος διεξαγωγής

τηλε-συνδιάσκεψη

CPE's: 7

ΩΡΕΣ: 8

Καλύπτει τις απαιτήσεις του Ν.4849/2021 για τους Εσωτερικούς Ελεγκτές

Βιογραφικό Εισηγητή

Ο **Μάριος Βογιατζής** είναι αναλυτής συμπεριφοράς.

Με σπουδές σε Business και MSc σε Human Behavior Analysis, έχει περισσότερα από 25 χρόνια εμπειρία στο επιχειρείν εντός και εκτός Ελλάδας πάντα σε θέσεις υψηλής ευθύνης στους τομείς Training and Development.

Παρέχει εκπαιδεύσεις σε επιχειρηματίες, υψηλόβαθμα στελέχη επιχειρήσεων, εκπαιδευτικούς, γονείς, μαθητές, επαγγελματίες υγείας και νομικούς στην ανάλυση συμπεριφοράς και τη συναισθηματική νοημοσύνη, με σαφή προσανατολισμό σε καθημερινές εφαρμογές που προάγουν την αποτελεσματική επικοινωνία και την ευημερία των ανθρώπων.

Είναι πιστοποιημένος ως Human Behavior Analyst, Lie Detection Expert, Body Language Expert, Certified Negotiator, και εκπαιδευτής ενηλίκων.

Ως μέλος της ACFE (Association of Certified Fraud Examiners) συμβάλλει στις προσπάθειες για διαφάνεια και λογοδοσία εντός οργανισμών και επιχειρήσεων.

Έχει διατελέσει TEDx speaker, είναι μόνιμο μέλος του της επιτροπής επιλογής ομιλητών στο TEDxMaviliSquare και εισηγητής σε προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων του Κολλεγίου Αθηνών- Ψυχικού.

