



# Connecting the dots for effective Operational Risk Management & Operational Resilience

Ιωσηφίνα Δεγαΐτα

## Στόχος Σεμιναρίου

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να αναπτυχθούν οι βασικές έννοιες των τριών γραμμών άμυνας και η αποδοτική λειτουργία των Επιχειρήσεων και Πιστωτικών Ιδρυμάτων στη Διαχείριση του Λειτουργικού Κινδύνου και στην ανάπτυξη κουλτούρας πρόληψης και διαχείρισης του κινδύνου. Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν σε βάθος με το πλαίσιο και τα προγράμματα Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου και θα είναι σε θέση να πραγματοποιούν αντίστοιχους ελέγχους.

## Σε ποιους απευθύνεται

- Σε στελέχη Πιστωτικών Ιδρυμάτων και Επιχειρήσεων υπηρεσιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργικού Κινδύνου (Δεύτερη Γραμμή Άμυνας)
- Σε στελέχη Πιστωτικών Ιδρυμάτων και Επιχειρήσεων της Πρώτης Γραμμής Άμυνας
- Σε Εσωτερικούς Ελεγκτές και στελέχη ελεγκτικών και συμβουλευτικών επιχειρήσεων
- Σε στελέχη της Διεύθυνσης Προσωπικού
- Σε φοιτητές και επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων που συνδέεται η εργασία τους με θέματα Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Λειτουργικού Κινδύνου και Εταιρικής Διακυβέρνησης

## Περιγραφή Σεμιναρίου

Στο σεμινάριο θα παρουσιαστούν οι εξής θεματικές ενότητες:

1. Οι Τρεις Γραμμές Άμυνας (3LoD)
  - Background
  - Αποτυχίες και Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας
2. Διαχείριση Λειτουργικών Κινδύνων
  - Ορισμός Λειτουργικού Κινδύνου
  - Διακυβέρνηση
  - Κατηγορίες Λειτουργικού Κινδύνου
  - Προγράμματα Λειτουργικού Κινδύνου
    - ο RCSA – Risk and Control Self-Assessment
    - ο KRIs – Key Risk Indicators
    - ο Scenario Analysis
    - ο Outsourcing Risk
  - Model Risk Management
  - ICT Risk Management
  - Project Risk Management
  - Compliance Risk Management
  - Legal Risk Management
  - Conduct Risk Management
3. Κουλτούρα Κινδύνου - Risk Culture
  - Ορισμός και καθορισμός της κουλτούρας κινδύνου
  - Αξιολόγηση της κουλτούρας κινδύνου
  - Ενδυνάμωση κουλτούρας κινδύνου
4. Connecting the dots
  - Αποτελεσματική Διαχείριση Λειτουργικού Κινδύνου
5. Case Studies

# Connecting the dots for effective Operational Risk Management & Operational Resilience



**Κόστος**

€ 220

€ 150 (Μέλη IEEE)



**Τόπος διεξαγωγής**

τηλε-συνδιάσκεψη

CPE's: **7**

## Βιογραφικό Εισηγητή

Η κ. **Ιωσφίνα Δεγαΐτα**, Επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου της Τράπεζας και του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, είναι πτυχιούχος BCs in Computer Science του Glamorgan University of South Wales – UK και ολοκληρώνει MBA στο Hellenic American University. Είναι επίσης κάτοχος πιστοποιήσεων CISA (ISACA), CIA, CRMA, COSO (IIA) καθώς και Certified Counter Fraud Trainer. Διαθέτει συνολικά 25 χρόνια εμπειρίας στον εσωτερικό έλεγχο και στη διαχείριση λειτουργικού κινδύνου.



Έχει εργαστεί 9 χρόνια στην εταιρία Deloitte ως Senior Manager, όπου παρείχε υπηρεσίες Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής, Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου και Εταιρικής Ασφάλειας. Στη συνέχεια, εργάστηκε στη Eurobank για 13 έτη, δύο από τα οποία ως στέλεχος της Εταιρικής Ασφάλειας του Ομίλου και 11 έτη ως επικεφαλής της Διεύθυνσης Λειτουργικών Κινδύνων Ελλάδος.

Παρείχε υπηρεσίες σε δεκάδες επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σε τομείς όπως ο εσωτερικός έλεγχος, έλεγχος συστημάτων πληροφορικής διαχείριση λειτουργικών κινδύνων, εγκαθίδρυση και αξιολόγηση Διευθύνσεων Εσωτερικού Ελέγχου, δημιουργία στρατηγικών πλάνων, δημιουργία πολιτικών και διαδικασιών και παρείχε τεχνογνωσία και εκπαίδευση. Έχει αναπτύξει για τον Τραπεζικό κλάδο το Operational Risk Framework και πολιτικές όπως RCSA, KRIs, Scenario Analysis, Outsourcing, Conduct, Legal και IT risk. Επίσης, έχει εργαστεί συστηματικά στον Τραπεζικό κλάδο στην ανάπτυξη των γραμμών άμυνας και στην ενδυνάμωση του operational risk awareness and risk culture μέσω προγραμμάτων συνεχούς επικοινωνίας και εκπαίδευσης σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα του Ομίλου.



The Institute of  
**Internal Auditors**

Greece

**Εγγραφές – Πληροφορίες:** τηλ. 210 8259504, e-mail: [training@hiia.gr](mailto:training@hiia.gr)