



Ανάπτυξη δεξιοτήτων αποτελεσματικής επικοινωνίας στα στελέχη Εσωτερικού Ελέγχου

Αγγελική Πλουμά

Εισαγωγή – στόχος – κατευθύνσεις

Η σπουδαιότητα του ρόλου του Εσωτερικού Ελέγχου δεν χρειάζεται τεκμηρίωση. Η συμβολή του, όμως, στην αποτελεσματικότητα ενός Οργανισμού και η υπέρβαση του «τυπικού του» ρόλου είναι κάτι που ευρέως συζητείται τόσο επιχειρησιακά όσο και ακαδημαϊκά.

Πλήθος ερευνών, για παράδειγμα, τα τελευταία χρόνια δείχνουν πως ενώ οι Εσωτερικοί Ελεγκτές έχουν εξαιρετικού επιπέδου γνώσεις και αξιοποιούν τις πιο μοντέρνες τεχνικές, οι δεξιότητες που αφορούν την ΣΥΝΔΕΣΗ με την αποτελεσματικότητα και την σποδοτικότητα του Οργανισμού έχουν πολλά περιθώρια βελτίωσης. Δεν πρόκειται απλώς για «ήπιες» δεξιότητες, κατά το κοινώς λεγόμενο. Πρόκειται για ικανότητες σύνδεσης με την επιχειρησιακή κουλτούρα και το επιχειρησιακό σχέδιο και την ανάδειξη της δουλειάς του Εσωτερικού Ελέγχου. Γ αυτό η νεώτερη ορολογία δε μιλάει για soft skills αλλά για power skills.

Γι αυτό και διεθνώς η τάση που υποστηρίζει την ανάπτυξη των δεξιοτήτων ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ στα τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου, ενισχύεται ολοένα και περισσότερο. Ένα στοιχείο που χρειάζεται μεγάλη προσοχή είναι ότι αρκετές φορές οι προσπάθειες ανάπτυξης αυτών των δεξιοτήτων γίνεται αποσπασματικά και χωρίς τη προοπτική οικοδόμησης με αποτέλεσμα να αμφισβητείται η αποδοτικότητά τους.

Περιεχόμενο

Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΝΟΜΙΖΟΥΜΕ.

Σύμφωνα με τα περισσότερα σεμινάρια της αγοράς, η Αποτελεσματική Επικοινωνία, είναι σύνολο εργαλείων και τεχνικών.

Όμως δεν είναι έτσι. Στην πραγματικότητα, η αποτελεσματική επικοινωνία σχετίζεται περισσότερο με το ποιος είσαι, παρά με το τι κάνεις.

Σ αυτό το σεμινάριο θα εξετάσουμε προσεγγίσεις επικοινωνίας που έχουν διάρκεια. Sustainable approaches. Έτσι εκτός από τα τυπικά εργαλεία, θα μάθουμε τεχνικές που θα μας επιτρέψουν να κατανοήσουμε καλύτερα, το επαγγελματικό μας προφίλ και τον τρόπο επικοινωνίας που συνεπάγεται. Έτσι θα καταλάβουμε ότι η καλύτερη επικοινωνία στον επαγγελματικό χώρο δεν είναι αποτέλεσμα τύχης η χημείας αλλά τάσεων κ χαρακτηριστικών που αυτόματα υποθέτουμε. Αν τα συνειδητοποιήσουμε, διευκολύνουν την επικοινωνία με όλους τους τύπους συνεργατών.

Επίσης θα ασχοληθούμε με τις ιδιαιτερότητες που έχουν οι παρουσιάσεις αποτελεσμάτων εσωτερικού ελέγχου και πως μπορούμε να επέμβουμε για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα

Μεθοδολογία

- Στο σεμινάριο (σε όλες τις φάσεις) αυτό θα χρησιμοποιηθεί ένα σύντομο θεωρητικό πλαίσιο προκειμένου οι συμμετέχοντες να εξοικειωθούν με τις βασικές τεχνικές και τα εργαλεία.
- Θα αξιοποιηθούν οι πιο σύγχρονες και επιστημονικά τεκμηριωμένες, βιωματικές προσεγγίσεις για την καλύτερη αφομοίωση των θεμάτων που θα διαπραγματευτούμε.
- Στα πλαίσια του σεμιναρίου θα υπάρξει έντονη διάδραση (διάλογος, μικρές ασκήσεις) πάντα με τις αρχές του σεβασμού και της ιδιωτικότητας.

Ανάπτυξη δεξιοτήτων αποτελεσματικής επικοινωνίας στα στελέχη Εσωτερικού Ελέγχου



Κόστος

€ 270

€ 170 (Μέλη ΙΕΕΕ)



Τόπος διεξαγωγής

τηλε-συνδιάσκεψη

CPE's: **7**

Βιογραφικό Εισηγητή

Αγγελική Πλουμά

Επί 28 χρόνια εργάζεται αδιαλείπτως τόσο σε διευθυντικές όσο και σε επιτελικές θέσεις, σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, στους τομείς της Στρατηγικής Ανθρώπινου Δυναμικού, της Εκπαίδευσης και του Εσωτερικού και του Ποιοτικού Ελέγχου. Διαθέτει πάνω από 20.000 ώρες διδακτικής εμπειρίας αλλά και σχεδιασμού εκπαιδευτικών προγραμμάτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε ακαδημαϊκούς φορείς και σε επιχειρήσεις σε θέματα που σχετίζονται με την ευζωία και την ανάπτυξη των Οργανισμών και των Ατόμων.



Έχει μεταπτυχιακό σε Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Διαθέτει τίτλο σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου από το Πανεπιστήμιο του San Diego – California στο αντικείμενο της Συμβουλευτικής και τίτλο Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών από το Πανεπιστήμιο του Nottingham. Έχει ολοκληρώσει και λάβει επαγγελματική πιστοποίηση σε προγράμματα Gestalt, Life Purpose, Συμβούλου, Διαμεσολαβητή Συγκρούσεων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Υπήρξε από τους πρώτους επαγγελματίες στην Ελλάδα που ασχολήθηκε με την βιωματική εκπαίδευση ατόμων και Οργανισμών. Έχει διδακτική εμπειρία στο συγκεκριμένο αντικείμενο στο University of Edinburgh, όπου και πραγματοποιούσε σπουδές διδακτορικού επιπέδου. Επίσης έχει συντονίσει τη διοργάνωση του πρώτου συνεδρίου βιωματικής εκπαίδευσης στην Ελλάδα για την Ένωση Βιωματικών Εκπαιδευτών Ευρώπης.

Εργάστηκε για 12 έτη έχοντας στην ευθύνη της το Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού ενός από τους μεγαλύτερους οργανισμούς στον τομέα της Υγείας και διετέλεσε επί 4 έτη εκλεγμένο μέλος της Επιτροπής Δεοντολογίας του. Εργάζεται ως executive coach στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Εκπαιδευεί επιχειρηματίες και στελέχη για να γίνουν επιδραστικοί όχι μόνο στο χώρο τους αλλά και γενικότερα στην κοινωνία. Έχει συγγράψει το βιβλίο «Ζωές που ξεχωρίζουν, ιστορίες που μεταμορφώνουν», εκδόσεις Φίλντισι 2016, το οποίο ήταν υποψήφιο για τα βραβεία Public, στην κατηγορία Δοκίμιο. Είναι τακτική αρθρογράφος στο HR PROFESSIONAL, στο THRIVE GLOBAL και στο διαδικτυακό περιοδικό «Επιχειρώ» σε θέματα coaching, ηγεσίας, προσωπικής ανάπτυξης και management, καθώς και βραβευμένη συγγραφέας λογοτεχνικών έργων.



Institute of
Internal Auditors
Greece

Εγγραφές – Πληροφορίες: τηλ. 210 8259504, e-mail: info@hiia.gr